



## Integritetspolicy, Valvet Förvaltning AB

För att kunna erbjuda våra produkter och tjänster och i övrigt bedriva vår verksamhet behöver vi, Valvet Förvaltning, behandla dina personuppgifter. Detta gör vi i enlighet med gällande lagstiftning samt med största möjliga hänsyn till din personliga integritet.

Denna Integritetspolicy innehåller information om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter, hur du kan kontakta oss i personuppgiftsfrågor samt hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Integritetspolicyen gäller för dig som kund, potentiella kunder, leverantör, jobbsökande, webbplatsbesökare eller annan intressent till Valvet Förvaltning. Kompletterande information finns i vår policy om [Cookies](#).

### Vem är personuppgiftsansvarig?

Valvet Förvaltning AB, org. nr 556649-5445, med adress Box 42209, 126 17 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i relationen med kunder, potentiella kunder, leverantörer, jobbsökande, webbplatsbesökare eller annan intressent.

När vi behandlar personuppgifter på uppdrag av våra kunder (främst bostadsrättsföreningar och fastighetsägare) är det våra kunder som är personuppgiftsansvariga. Detta gäller till exempel när vi behandlar uppgifter om dig som är medlem i en bostadsrättsförening eller ägare till en fastighet.

Denna integritetspolicy gäller endast sådan personuppgiftsbehandling där vi är personuppgiftsansvariga. Kontakta gärna din bostadsrättsförening eller din fastighetsägare om du vill ha mer information om din personuppgiftsbehandling.

### När behandlar ni mina personuppgifter?

Nedan förklarar vi hur och varför vi behandlar dina personuppgifter. Vi anger även de rättsliga grunderna för dessa behandlingar och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

#### Kunder (bostadsrättsföreningar och fastighetsägare)

##### Fullgöra avtal (bostadsrättsföreningar och fastighetsägare)

Om du är kontaktperson hos en av våra kunder kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtalet med kunden. Exempel på personuppgifter som behandlas är kontaktuppgifter som namn, adress, e-post, telefonnummer och andra i sammanhanget relevanta uppgifter. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet med kunden. Personuppgifterna sparas så länge du är kontaktperson hos kunden och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

##### Fullgöra avtal (privatkunder)

Som privatkund har du möjlighet att beställa tjänster direkt från oss. När du beställer dessa tjänster kommer vi att behandla dina personuppgifter som exempelvis ditt namn, adress, e-post, telefonnummer, lägenhetsnummer, betalningsuppgifter och andra i sammanhanget relevanta



uppgifter. Detta gör vi för att ingå, administrera och fullgöra avtalet med dig, vilket också är den rättsliga grunden för denna behandling. Personuppgifterna sparas så länge du är kund hos oss och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

### **Kommunikation**

När du kontaktar oss kommer vi att behandla de uppgifter som du lämnar till oss och som är relevanta för ditt ärende. Behandlingen sker i syfte att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet, svara på frågor, ge annan service. De rättsliga grunderna för behandlingen är att fullgöra avtalet och våra berättigade intressen av att kunna tillhandahålla dig den informationen du efterfrågar. Personuppgifterna som används för dessa ändamål sparas så länge du är kund eller medlem hos oss och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

### **Direktmarknadsföring**

Vi kan även komma att använda dina kontaktuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster. Du kan få marknadsföring via exempelvis telefon, e-post och brev. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster. Du kan alltid avbeställa sådan marknadsföring genom att följa anvisningarna i det e-postmeddelande eller brev som vi har skickat till dig, eller genom att be den person som ringt dig att spärra ditt nummer för framtida samtal. Personuppgifterna sparas så länge du är kontaktperson hos kunden och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

### **Rättsliga anspråk**

Vi kan komma att behandla personuppgifter om dig i samband med handläggning av rättsliga anspråk, som du, personligen eller för ett företag, riktar mot oss. Behandlingen sker då i syfte att utreda och ta ställning till ditt krav. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att försvara oss mot rättsliga anspråk. Omvänt kan personuppgifter komma att behandlas i syfte att handlägga rättsliga anspråk som vi kan ha på en person eller ett företag. Den behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna sparas så länge det är aktuellt i det enskilda fallet.

### **Potentiella kunder**

I syfte att kontakta dig via telefon, e-post eller brev för marknadsföringsändamål samlar vi in dina kontaktuppgifter från ett offentligt eller privat register, exempelvis SPAR. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster. Du kan alltid avbeställa sådan marknadsföring genom att följa anvisningarna i det e-postmeddelande eller brev som vi har skickat till dig, eller genom att be den person som ringt dig att spärra ditt nummer för framtida samtal. Personuppgifterna som används för detta ändamål raderas tre månader efter insamlingen.

### **Leverantörer och samarbetspartners**

Om du är kontaktperson hos våra leverantörer eller samarbetspartners kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtalet med leverantören eller samarbetspartnern. Exempel på personuppgifter som behandlas är namn, adress, e-post, telefonnummer och andra i sammanhanget relevanta uppgifter. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet med leverantören eller



samarbetspartnern. Personuppgifterna sparas så länge du är kontaktperson hos leverantören eller samarbetspartnern och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

## Jobsökande

Du kan lämna dina personuppgifter till oss för att ansöka om lediga anställningar hos oss. Exempel på personuppgifter som behandlas är kontaktuppgifter som namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer, CV och andra i sammanhanget relevanta uppgifter. Vi behandlar personuppgifterna i syfte att utvärdera om vi kan erbjuda dig en anställning hos oss och eventuellt administrera din anställning. Den rättsliga grunden för denna behandling att ingå ett anställningsavtal.

Personuppgifterna sparas om du blir anställd och därefter så länge som du har en anställning hos oss. Om du inte blir anställd raderas dina personuppgifter direkt efter att rekryteringen är avslutad.

## Webbplatsbesökare

### Kundportal

Som kontaktperson hos våra kunder får du tillgång till vår kundportal. När du använder vår kundportal kommer vi att behandla dina personuppgifter som exempelvis dina inloggningsuppgifter. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet med kunden.

Personuppgifterna sparas så länge du är kontaktperson hos kunden och därefter som längst ett år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

### Insamling av webbstatistik och webblogger

När du besöker vår webbplats samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifikatorer, som exempelvis ip-nummer och cookies, samt tidsstämplar. Detta gör vi i syfte att sammanställa statistik över hur många användare som besöker vår webbplats. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att veta hur vår webbplats används. Vi avidentifierar loggarna direkt och inga personuppgifter sparas.

För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webblogger som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webbloggarna kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att upprätthålla säkerheten av vår webbplats. Webbloggarna raderas som huvudregel efter 30 dagar.

### Cookies och liknade teknologier

Vår webbsida använder cookies för att behandla dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna integritetspolicy. Du kan läsa mer om vilka cookies vi använder och för vilka syften i vår policy om [Cookies](#).

## Vem delar ni mina personuppgifter med?

I de fall det är nödvändigt för att upprätthålla vår verksamhet delar vi dina personuppgifter med våra leverantörer. Leverantörerna får inte använda dina personuppgifter för egna syften. Vi har tecknat avtal som skyddar dina personuppgifter med samtliga leverantörer som vi delar dina personuppgifter med.



Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga. När dina personuppgifter delas med självständigt personuppgiftsansvariga sker det endast för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden enligt det uppdrag du gett oss eller för att vi är skyldiga att göra det enligt lag. Självständigt personuppgiftsansvariga är exempelvis ett försäkringsbolag, en leverantör eller olika myndigheter.

## Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Ibland kan vi dock vara tvungna att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, exempelvis om vi delar dina personuppgifter med en leverantör som är etablerad eller lagrar personuppgifterna i ett land utanför EU/EES.

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits eller information om var dessa har gjorts tillgängliga är du välkommen att kontakta oss.

## Vilka rättigheter har jag?

Nedan beskriver vi vilka rättigheter du har, och hur du kan utöva dessa rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter.

### Rätt till tillgång

Du har rätt att begära en kopia på de personuppgifter som vi behandlar om dig.

### Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera felaktiga eller icke-kompleta personuppgifter om dig själv.

### Rätt att bli raderad

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att uppgiften inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas lagstadgade skyldigheter som gör att vi inte kan radera delar av dina personuppgifter.

### Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att en del av dina personuppgifter överförs från oss till dig själv eller till en annan personuppgiftsansvarig.

### Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om dina



personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

### **Rätt att återkalla samtycke**

Om dina personuppgifter behandlas med stöd av ett samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på uppgifterna nedan.

### **Rätt att lämna klagomål**

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

### **Hur använder du dina rättigheter?**

Om du har några frågor eller vill komma i kontakt med oss avseende dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på uppgifterna nedan. Om du vill lämna ett klagomål till en tillsynsmyndighet ska du vända dig till Datainspektionen.

### **Ändringar i denna integritetspolicy**

Integritetspolicyen kan komma att uppdateras och vi meddelar i så fall detta på vår [webbplats](#). Där sparar vi även tidigare versioner i ett arkiv som du då hittar på samma länk.

### **Kontakt**

Vi har en dataskyddsansvarig som ansvarar för dataskyddsfrågor. Om du har några frågor kring denna integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller hur du kan utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta vår dataskyddsansvarig.

Dataskyddsansvarig:

Namn: Peter Hagberg

E-post: [peter.hagberg@valvetab.se](mailto:peter.hagberg@valvetab.se)

Integritetspolicyen uppdaterades senast 2018-06-15